

# Déclaration de confidentialité

## Qui sommes-nous ?

Vos données sont traitées par Industrial Insurance Group Belgium N.V. faisant partie de Den Hartigh Holding N.V.

Nous sommes une société de courtage en assurance et notre vaste réseau nous permet de vous proposer une large gamme de services. Nous pouvons vous conseiller et servir d'intermédiaire dans les domaines suivants : hypothèques, financements, produits patrimoniaux, produits d'épargne, pensions, avantages personnels, avantages sociaux, assurances non-vie et assurances maladie.

Nous sommes également un agent mandaté. Un agent mandaté est un prestataire de services financiers professionnel qui agit au nom d'assureurs. Il s'occupe par exemple de la proposition, de l'acceptation et de la modification de contrats d'assurance, de la gestion des aspects administratifs d'une police et de la gestion des dommages.

## Traitement de vos données

Dans l'exercice de nos services, nous traitons des données à caractère personnel vous concernant, telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance et numéro de compte bancaire. Nous traitons également vos données lorsque vous nous contactez ou lorsque vous visitez notre site web. Industrial Insurance Group Belgium N.V. respecte votre vie privée et traite vos données avec la plus grande attention dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur concernant la protection des données à caractère personnel. Nous veillons à traiter uniquement des données à caractère personnel précises, suffisantes, pertinentes et non excessives.

Dans le contexte du traitement de vos données à caractère personnel, le code de conduite « Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen » (code de conduite néerlandais relatif au traitement des données à caractère personnel par les institutions financières) s'applique. Vous trouverez l'intégralité du code de conduite sur le site web du Verbond van Verzekeraars (association néerlandaise des assureurs – [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Vous pouvez également le demander auprès du Verbond van Verzekeraars.

## À quelles fins traitons-nous vos données ?

Industrial Insurance Group Belgium N.V. peut utiliser vos données à caractère personnel pour :

- intervenir en tant que conseiller, intermédiaire et gestionnaire de vos produits financiers ;
- évaluer et/ou accepter et/ou conclure une demande et exécuter un contrat d'assurance ou un service financier ;
- effectuer des analyses afin d'élargir le fichier client, d'améliorer nos produits et services et de pouvoir mieux faire correspondre notre offre de produits et services à votre situation personnelle ;
- effectuer des activités de prospection en vue de faire naître une bonne relation de travail avec vous, d'entretenir cette relation ou de l'étendre ;
- mener des recherches scientifiques, statistiques et/ou des études de marché ;
- garantir la sécurité et l'intégrité du secteur financier, y compris par la prévention et la lutte contre la fraude à l'égard de Industrial Insurance Group Belgium N.V. et d'autres institutions financières ;
- respecter la législation et la réglementation.

## À quelles fins pouvons-nous traiter vos données ?

Nous pouvons traiter vos données pour au moins l'un des motifs suivants :

- *vous nous en avez donné le consentement formel (vous pouvez également retirer ce consentement par la suite) ;*
- *ce traitement nous est nécessaire pour l'application du contrat conclu avec vous ;*
- *ce traitement nous est indispensable pour nous permettre de respecter des obligations légales ;*
- *ce traitement est nécessaire afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'un tiers ;*
- *ce traitement sert notre intérêt légitime (évidemment, nous tenons également compte de vos intérêts).*

## **Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**

La durée de conservation de vos données dépend du motif pour lequel elles sont traitées et elle peut donc varier en fonction de la situation. Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que ne le nécessite le motif pour lequel elles sont traitées. Nous pouvons conserver vos données plus longtemps si la loi nous y contraint ou dans le but de fournir des preuves en cas de procédure juridique ou de plainte. Nous pouvons conserver vos données dans les archives plus longtemps de manière anonyme à des fins historiques, statistiques ou scientifiques et/ou pour le développement de produits et services.

## **Consultation et traitement par des sources externes**

Afin de mener une politique responsable en matière de souscription, de règlement des dommages et de fraude, nous pouvons également obtenir des informations à votre égard à partir de sources externes que nous estimons fiables. Il s'agit notamment d'organismes comme le Rijksdienst voor het Wegverkeer (office national de la circulation routière néerlandais) et de prestataires de services dans le domaine de l'enregistrement des crédits. Nous consultons par ailleurs les données à caractère personnel vous concernant auprès de la Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS – Fondation pour le système d'information centralisé). Cette fondation conserve des données d'assurance pour les assureurs et les agents mandatés. Sous certaines conditions, nous pouvons également intégrer des informations vous concernant dans le système. Vous trouverez davantage d'informations à ce propos sur [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## **Catégories particulières de données à caractère personnel**

Nous traitons parfois des données à caractère personnel relevant de catégories particulières, telles que des données relatives à votre santé et/ou des données pénales. Nous traitons les données à caractère personnel relevant de catégories particulières avec la plus grande attention. Si nous avons besoin de données relatives à votre santé pour évaluer une requête, nous vous demandons l'autorisation de traiter ces données. Les données relatives à votre santé que nous utilisons dans le traitement de droits à indemnisation sont uniquement utilisées par des collaborateurs qui ont besoin de ces données pour l'exercice de leur fonction.

Nous pouvons nous renseigner sur vos antécédents judiciaires afin de mener une politique de souscription responsable. Ces données sont également traitées uniquement par des collaborateurs qui en ont besoin pour l'exercice de leur fonction. Nous ne recueillons aucune donnée concernant la race, la religion, les convictions, les préférences politiques ou l'orientation sexuelle.

## **Conversations téléphoniques**

En vue d'améliorer la qualité de nos services et de lutter contre la fraude, il est possible que nos conversations téléphoniques soient enregistrées. Nous pouvons les réécouter pour former nos collaborateurs et, si nécessaire, pour vérifier les accords qui ont été convenus avec vous. Nous ne conservons pas ces conversations téléphoniques plus longtemps que nécessaire.

## **Processus automatisés**

Nous avons partiellement automatisé la conclusion et la modification de contrats d'assurance. Ces manipulations se font sur la base de critères (de souscription) et par la consultation de sources externes. Le cas échéant, un collaborateur procédera à une évaluation manuelle.

## **Communication de vos données à des tiers**

Aux fins décrites sous la section « À quelles fins traitons-nous vos données ? », nous sommes également susceptibles de partager vos données avec des tiers. Par « tiers », nous entendons notamment, mais pas exclusivement : votre conseiller ou intermédiaire, des institutions financières (telles que des banques ou des assureurs), des cabinets d'expertise, des entreprises de réparation de dommages et des agences de recouvrement. Vos données à caractère personnel peuvent également être transmises à des tiers si vous nous en avez donné l'autorisation ou si nous y sommes contraints par la loi (la police ou la justice, par exemple). Nous transmettons uniquement des données aux pays extérieurs à l'Espace économique européen dans le respect total de la législation et de la réglementation. Dans ce contexte, afin de garantir le respect de votre vie privée, nous concluons des accords écrits avec des tiers.

## **Utilisation du site web**

Industrial Insurance Group Belgium N.V. conserve les données générales de visite, telles que les pages web les plus consultées, afin d'adapter le mieux possible notre site web aux visiteurs et aux clients. Nous utilisons également les données pour diffuser des informations et des offres ciblées sur le site.

Lorsque vous visitez notre site web, des cookies sont enregistrés sur votre ordinateur. De nombreux sites web adoptent cette pratique. En effet, les cookies facilitent l'utilisation des sites web. Un cookie est un petit fichier texte qui est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur. Il comprend des données que vous introduisez sur le site et ne peut pas contenir de virus.

Industrial Insurance Group Belgium N.V. se sert des cookies pour les motifs suivants :

- faciliter l'utilisation du site (pour ce faire, nous utilisons des cookies temporaires, qui sont effacés à la fin de la visite) ;
- évaluer le nombre de visites répétées (cela est possible grâce à des cookies qui restent plus longtemps sur votre ordinateur, à moins que vous ne les effaciez) ;
- ne pas poser de questions plus souvent que nécessaire, dans le cadre d'une enquête de satisfaction des clients, par exemple ;
- enregistrer les paramètres utilisateur et d'autres informations lorsque vous consultez notre site web.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions des cookies, désactivez-les tout simplement dans votre navigateur.

### **Protection de vos données**

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel. Nous mettons tout en œuvre pour garder vos données exactes, complètes et confidentielles ainsi que pour les protéger contre le détournement et l'accès non autorisé.

### **Vos droits**

Vous pouvez nous demander un aperçu des données que nous traitons à votre sujet. Si vous estimez que nous ne traitons pas correctement ou complètement vos données ou si vous ne jugez pas nécessaire que nous les traitions, vous pouvez introduire une demande visant à les modifier, les compléter ou les supprimer. Vous pouvez également nous demander de transférer vos données à une autre organisation.

Vous pouvez envoyer votre demande par écrit ou par e-mail à notre délégué à la protection des données. Nous vous répondrons dans un délai de quatre semaines.

Industrial Insurance Group Belgium N.V.  
À l'attention du délégué à la protection des données  
Avenue Louise, 85  
1050 Bruxelles  
E-mail : [info@industrialinsurancegroup.eu](mailto:info@industrialinsurancegroup.eu)

Veuillez joindre une copie d'une pièce d'identité à votre demande afin que nous soyons sûrs que la demande émane de vous. Sur cette copie, noircissez votre photo et votre numéro d'identification national afin de protéger votre vie privée.

Il est possible que nous ne puissions pas donner de suite favorable à votre demande. Dans ce cas, nous tentons évidemment de trouver une solution avec vous. Malheureusement, nous n'y parvenons pas toujours. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre point de vue concernant votre demande ou avec la solution que nous vous proposons, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente pour les données à caractère personnel.

### **Modifications**

Nous sommes susceptibles d'adapter le texte de la présente déclaration de confidentialité entre autre en raison de nouveaux développements dans nos activités ou de modifications dans la législation ou la réglementation. La version la plus récente s'applique. Vous trouverez la version la plus récente de notre déclaration de confidentialité sur ce site web.